



ДОГОВОР

Днес, г. между:

1. **КомНет България Холдинг ООД** със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. "Константин Величков" № 34 ет. 5, с ЕИК 102151443, представлявано от **Иван Желязков Иванов** в качеството му на Управител, наричан по-долу „ЗАПИТАНО ПРЕДПРИЯТИЕ“

и

2.

..... с адрес:
....., ЕИК
....., представлявано от
..... - управител.

наричан по-долу „ЗАПИТВАЩО ПРЕДПРИЯТИЕ“,

Като се има предвид, че Страните са предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги,

се подписа настоящият Договор за предоставяне на информация между предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, за наличието на неплатени задължения на крайния ползвател по чл. 249 ал. 3 от ЗЕС.

ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ:

1. По силата на настоящият Договор Запитаното предприятие предоставя на Запитващото поисканата информация, когато са изпълнени следните условия: а/ общият размер на задължението на крайния ползвател надвишава 15 на сто от минималната работна заплата за страната, и б/ продължителността на забавата на крайния ползвател е поне 30 дни, и в/ запитаните предприятия не са уведомени за оспорване на задължението на крайния ползвател по съдебен ред или, ако задължението е било оспорено, вземането е установено по основание и размер с влязло в сила решение на съд, и г/ не е изтекла приложимата погасителна давност.

2. Предоставянето на информацията се извършва по защитен и криптиран канал, при условията на синхронна комуникация.

3. Информацията по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС за общия размер на задължението на крайния ползвател и продължителността на неговата забава се предоставя при спазване на изискванията за номенклатурите при предоставяне на информация, разработени съгласно приложение № 1 от Указанията на КРС и КЗЛД, обнародвани в ДВ брой: 109, от дата 21.12.2021 г., описани в Приложение 1, неразделна част от настоящият Договор.

4. Страните са длъжни да създадат и поддържат регистри, в които да



вписват следните записи за срок до осем месеца:

а/ За всяко отправено/получено запитване;

б/ За всеки предоставен/получен отговор;

5. Цените и условията за предоставяне на информацията по чл. 249 ал. 3 от ЗЕС са обективирани в Приложение 2, неразделна част от настоящият Договор .

6. Настоящият Договор е безсрочен, като същият може да бъде прекратен в един от следните случаи:

а/ с едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните;

б/ при заличаване от търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел на някоя от страните по него;

в/ в случай че някоя от страните преустанови предоставянето на обществени електронни съобщителни услуги;

г/ в случай че запитващото предприятие преустанови предлагането на крайни устройства във връзка със сключване на договори с крайни ползватели;

д/ В случай, че Запитващото предприятие има просрочени непогасени финансови задължения към Запитваното;

е/ по взаимно съгласие, изразено писмено;

7. Заявки за неизправности се изпращат на e-mail: support@bginfo.net ;

8. След подадена заявка за неизправности, те се отстраняват от технически лица на Запитаното предприятие в рамките на десет работни дни.

9. Страните са длъжни да спазват условия и мерки за сигурност и защита на данните:

(а) сигурен интерфейс за свързване, отговарящ на изискванията на този Договор;

(б) обмен на информацията по криптиран канал;

(в) системни записи (логове) за всяко Запитване;

(г) информацията се обработва автоматизирано, при ограничаване на достъпа до информация, според ролите;

(д) служителите, ангажирани в процеса, са преминали обучение по защита на личните данни.

10. Страните се задължават да изпълняват надлежно всички изисквания и задължения за обработване на лични данни, съгласно приложимото законодателство.

11. За неуредените с настоящият договор въпроси се прилагат разпоредбите на ЗЕС, Указанията на КРС и КЗЛД, обнародвани в ДВ брой: 109, от дата 21.12.2021 г., както и действащото българско законодателство.

Приложения: Приложение 1 – Номенклатура при предоставяне на информация; Приложение 2 – Цени и условия;

За ЗАПИТАНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....



За ЗАПИТВАЩОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....

Приложение 1

1. Основни характеристики:

1.1. При обмена на информацията предприятията ще обменят кодове, за да означат стойността на параметрите за стойност на дълга („Стойност“) и продължителност на забавата („Просрочие“).

1.2. Запитаните предприятия предоставят кодове, отговарящи на „липсва информация“ за параметър „Стойност“ и параметър „Просрочие“, в следните случаи:

а) запитаното предприятие не разполага с информация за крайния ползвател, за чийто уникален идентификатор по чл. 2, ал. 4 от Указанията е получило искане от запитващото предприятие; или

б) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от запитващото предприятие, няма просрочени задължения към запитаното предприятие; или

в) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от запитващото предприятие, има просрочени задължения към запитаното предприятие, но общият размер на задължението е по-нисък или равен на 15% (петнадесет на сто) от минималната работна заплата (МРЗ) в Република България; или

г) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от запитващото предприятие, има просрочени задължения към запитаното предприятие и продължителността на забавата е по-малка от 30 (тридесет) дни; или

д) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от запитващото предприятие, има просрочени задължения към запитаното предприятие, но продължителността на забавата е по-дълга от 1095 дни (три години).

2. Характеристики на параметър „Стойност“:

2.1. Обменяна информация:

| Amount % от МРЗ | Amount answer key |
|----------------------------|--------------------------|
| < 15% | 0 |
| > 15% и < 30% | 1 |
| > 30% и < 75% | 2 |
| > 75% | 3 |

2.2. Други изисквания към параметър „Стойност“:

2.2.1. Параметър „Стойност“ предоставя информация за общия размер на неплатените задължения на крайния ползвател (включително неустойки, лизингови вноски и всякакъв др. вид задължения) към запитаното предприятие.



2.2.2. С цел актуализация, параметърът „Стойност" следва да се изчислява като процент от минималната работна заплата (МРЗ) в Република България.

2.2.3. Размерът на МРЗ трябва да се актуализира от запитаното предприятие при приемане и обнародване на нов размер на МРЗ в „Държавен вестник".

2.2.4. Минималният размер на задължението, за което може да се предоставя информация надвишава 15 % (петнадесет на сто) от МРЗ за Република България.

2.2.5. При калкулиране на параметъра „Стойност" се включват всички видове просрочени задължения на краен ползвател със съответните данни по чл. 2, ал. 4 от Указанията в системите на запитаното предприятие (без изключения), като се приспадат внесени гаранционни депозити, за които не е изтекла тригодишната погасителна давност.

2.2.6. Параметърът „Стойност" следва да бъде актуален към деня, предхождащ получаване на заявката.

3. Характеристики на параметър „Просрочие":

3.1. Обменяна информация:

| Days | Answer | Date answer key |
|----------|-------------------------------|-----------------|
| < 31 | Липсва информация | 0 |
| 31-90 | Задължения между 31-90 дни | 1 |
| 91-180 | Задължения между 91-180 дни | 2 |
| 181-1095 | Задължения между 181-1095 дни | 3 |
| >1095 | Липсва информация | 0 |

3.2. Други изисквания към параметър „Просрочие":

3.2.1. Параметърът „Просрочие" трябва да е изчислен от крайната дата за погасяване на задължението на първа (най-стара) неплатена фактура, независимо от предмета и вида на фактурираната стойност.

3.2.2. Параметърът „Просрочие" трябва да бъде актуален към деня, предхождащ получаване на заявката.

3.2.3. Минималната продължителност на забава, за която може да се



предоставя информация чрез параметър „Просрочие“ е поне 30 (тридесет) дни, а максималната - 1095 дни (три години).

За ЗАПИТАНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....

За ЗАПИТВАЩОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....



Приложение 2

Цени и условия на ценообразуване

Първоначална такса за интеграция: 15000Euro **без ДДС**

Единична такса за запитвания: **1Euro без ДДС**

Минимален брой запитвания на месец: **1000бр.**

*Цените са в български лева.

За ЗАПИТАНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....

За ЗАПИТВАЩОТО ПРЕДПРИЯТИЕ:.....